

Guía Rápida para el Módulo de centralización de Ventas

BACK OFFICE
SEDNA



2014

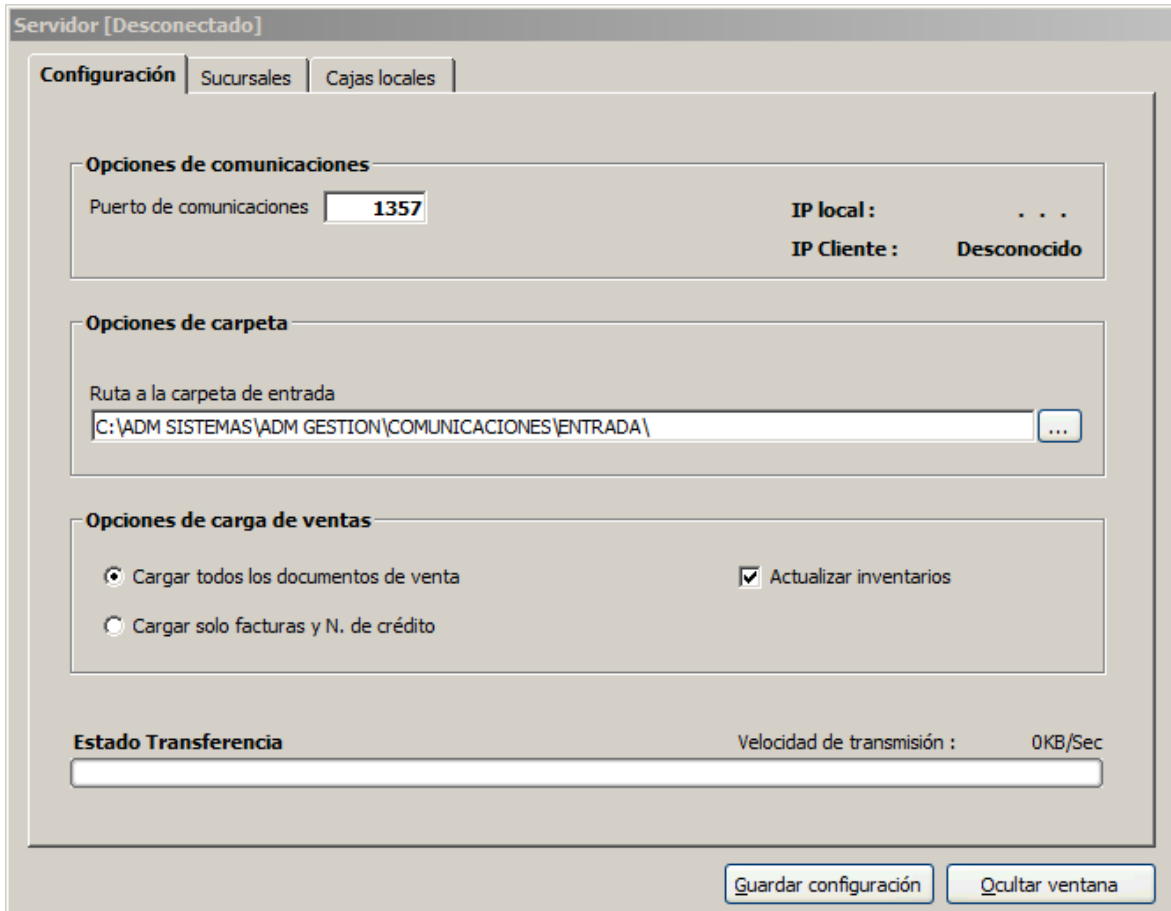
INDICE

Funciones Basicas:

- 1.- [Ventana Principal "Configuración"](#)
- 2.- [Ventana Principal "Sucursales"](#)
- 3.- [Ventana Principal "Cajas Locales"](#)
- 4.- [Problemas Comunes](#)

1. VENTANA PRINCIPAL “CONFIGURACION”

En la siguiente imagen se puede apreciar la ventana principal del módulo de SERVIDOR o centralizador de ventas.



OPCIONES DE COMUNICACIONES:

Puerto de Comunicaciones:

Esto debe estar siempre con el numero 1357, el cambio de este parametro hará que el centralizador deje de funcionar correctamente.

IP Local: Aquí aparecerá la IP del servidor, no se preocupe si no aparece su IP, esto es por que aveces los dispositivos de conexión como router o modem no entregan este dato.

IP Cliente: Aquí aparecerá la IP de la sucursal que se haya conectado al servidor, esta conexión dura solo unos segundos y muchas veces es casi imperceptible, a su vez, en la parte superior de la ventana se aprecia la leyenda (Desconectado). Este es el estado normal de este modulo, ya que solo se “conecta” cuando las sucursales logran conectarse, una vez hecha la conexión el modulo vuelve a desconectarse y se mantiene asi hasta la proxima reconexion.

OPCIONES DE CARPETA:

Aquí debe seleccionar la ruta a la carpeta en donde se guardaran los archivos que viajen desde las sucursales, por defecto esta carpeta debería ser la que se indica en la imagen:

C:\ADM SISTEMAS\ADM GESTION\COMUNICACIONES\ENTRADA, Si la ruta no está en mayúsculas, vuelva a seleccionar la ruta hasta comprobar que la toda la ruta a la carpeta esta con mayúsculas.

OPCIONES DE CARGA DE VENTAS:**Cargar todos los documentos de venta:**

Use esta opción si quiere que las boletas, facturas y Notas de Credito actualicen el inventario dela casa central.

Cargar solo facturas y N. de Credito:

Use esta opción si quiere que solo las facturas y Notas de Credito actualicen el inventario

Actualizar inventarios:

Esta opción debería estar siempre marcada, de lo contrario no se rebajara el inventario de sus productos.

Estado Transferencia:

En esta barra se mostrara el avance de la recepción de los archivos que estan entrando en el servidor en la carpeta antes mencionada.

2. VENTANA PRINCIPAL “SUCURSALES”

Opciones de sucursales

Empresa: COMATEX
Sucursal: APUMANQUE
Lista Precios: [dropdown]
Ruta carpeta: [text field] ...

Carpetas de archivo para sucursales

Sucursal	Lista de precios	Dirección
BODEGAS SAN ISIDRO	BASICA	C:\ADM SISTEMAS\ADM GESTION\COMUNICACIONES

Opciones de actualización

Productos Personal
 Archivos Maestros Trasposos de mercadería (Guías, Fac. de Compra, Etc.)
 Clientes y proveedores

Generar archivos

Guardar configuración Ocultar ventana

OPCIONES DE SUCURSALES:

En esta ventana usted eberá agregar una a una las sucursales con que el sistema se comunicara. Cada vez que agregue una sucursal, el sistema creara una nueva carpeta en la ruta C:\ADM SISTEMAS\ADM GESTION\COMUNICACIONES\SALIDA, que llevara el nombre de la sucursal que haya seleccionado. En esta carpeta se crearan los archivos que posteriormente viajaran a la sucursal de la carpeta que lo contiene, por lo tanto, si no hay archivos dentro de esta carpeta, es por que no hay nada que actualizar.

Empresa:

Seleccione la empresa que desea configurar.

Sucursal: Seleccione la sucursal que desea configurar.

Lista de Precios: Seleccione la lista de precios que desea utilizar en la sucursal seleccionada anteriormente.

Ruta Carpeta: Vaya a la siguiente ruta C:\ADM SISTEMAS\ADM GESTION\COMUNICACIONES\ENTRADA y haga clic en aceptar.

Botón Agregar Sucursal: Una vez que haya completado todos los filtros anteriores haga clic en este botón, automáticamente se agregara una linea en la ventana de sucursales, repita este paso hasta agregar todas sus sucursales.

Botón Eliminar sucursal: Si cometio un error o ya no cuenta con alguna sucursal de la lista y desea eliminar una sucursal, haga clic sobre la linea y presione este botón.

OPCIONES DE CARPETA: En esta sección estan las opciones que usted tiene para seleccionar el tipo de información que enviara a las sucursales. El obeitivo de esta sección es generar archivos de acuerdo al tamaño de la actualización y no crear ciopias de la base de datos que incluyas toda la info, asi se reduce el tamaño del archivo y por ende el tiempo de “viaje” del archivo.

Productos: Haga clic en esta opción si desea mandar cualquier cambio que solo haya afectado a sus articulos. Creación de productos, cambios de precios, cambio de nombre, y en general cualquier cambio que haya realiazdo en el modulo de Inventarios.

Archivos Maestros: Aquí se seleccionan los cambios que haya realizado en el modulo de Reglas Generales

Clientes y Proveedores: Aquí se agregaran los clientes y proveedores creados en las sucursales y casa central, con esta opción no será necesario que las sucursales creen nuevamente un cliente, ya que esta opción actualizara los clientes en todas las sucursales.

Personal: Aquí se seleccionan los cambios realizados en el modulo de Gestión de Usuarios.

Traspaso de mercaderia (Guías, Fac. de Compra, etc): Esta opción debería estar siempre marcada.

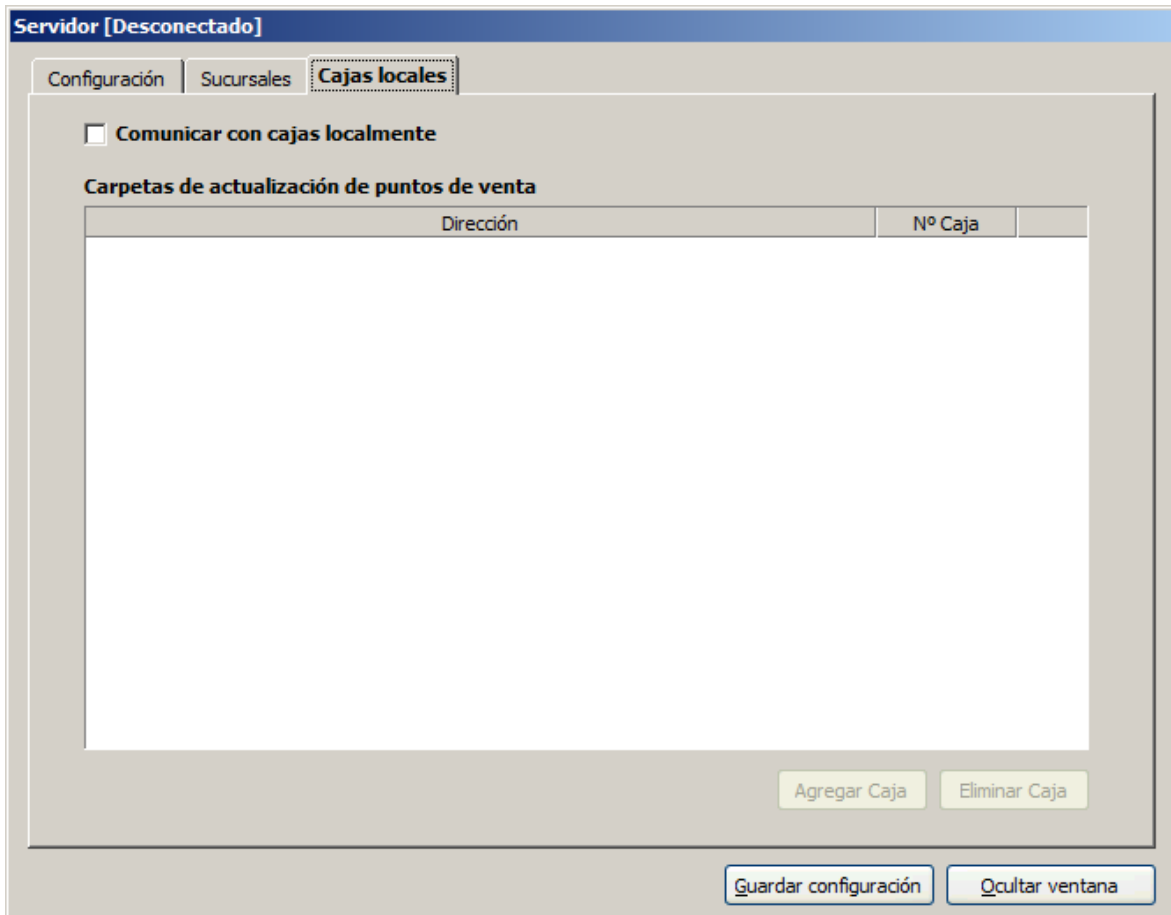
Botón Generar Archivos: Una vez que haya seleccionado el tipo de archivo de actualización que desea enviar haga clic sobre este botón. Al final de la linea de la sucursal en la grilla de carpetas de archivo para sucursales (Ver Imagen) aparecra un OK indicando que el proceso se completo con éxito.

Lista de precios	Dirección	Estado
CA	C:\ADM SISTEMAS\ADM GESTION\COMUNICACIONES\SALIDA\BODE...	OK

Botón Guardar Configuración: Antes de salir haga clic en este botón para guardar el trabajo de selección de empresa que aca de hacer, de lo contrario, tendra que hacerlo nuevamente cuando quiera mandar archivos.

Botón Ocultar Ventana: Haga clic en este botón para dejar de ver este modulo **NUNCA NO LO CIERRE, YA QUE OBIAMENTE SI NO ESTA ACTIVO NO SE ACTUALIZARAN LAS SUCURSALES. NI TAMPOCO PODRA RECIBIR LAS VENTAS.**

3. VENTANA PRINCIPAL “CAJAS LOCALES”



COMUNICAR CON CAJAS LOCALMENTE:

Esta opción cuando la configuración en su local o sucursal posea más de una caja en modalidad STAND ALONE, es decir cuando las cajas no se actualicen directamente del servidor.

Comunicar con Cajas Localmente:

Active esta opción para agregar las cajas de su red LAN

Botón Agregar Caja: Haga clic en este botón para seleccionar la ruta en que se guardarn los archivos de sincronización. Generalmente la ruta debería ser:

C:\ADM SISTEMAS\PUNTO DE VENTA\SUCURSAL\NUMERO DE CAJA

Una vez que haya seleccionado la tura se le pedira que ingrese el numero que le asiganara a la caja que esta configurando.

Botón Agregar Caja: Use este botón en caso de error o si necesita eliminar una caja.

4. PROBLEMAS COMUNES.

1. NO SE VEN LAS VENTAS EN SERVIDOR:

Este problema se puede generar por varios motivos, le recomendamos seguir el siguiente patron de chequeo para solucionar este problema:

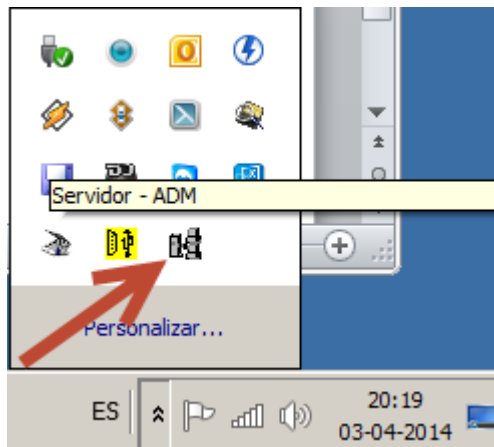
a) Revise si tiene conexión con internet:

b) **Compruebe que no ha cambiado la IP de su servidor:** Las sucursales funcionan exclusivamente con el numero de IP de la sucursal que usted configuró en el inicio del funcionamiento del programa, si su IP es fija no debería tener este tipo de problemas, pero si por algun motivo llegara a cambiar, deberá re configurar el progrma CLIENTE ADM de las sucursales con el nuevo numero de IP que tenga.

c) Re Inicie el programa de centralización:

A veces se producen cortes en la señal ADSL o el router y el modem sufres cortes de la señal de internet que hacen que el programa quede “conectado” con la señal perdida o que se haya quedado intentando actualizar un archivo justo en elmomento en que se perdio la señal. Esto causara que el programa de je de funcionar y será necesario re iniciarlo manualmente.

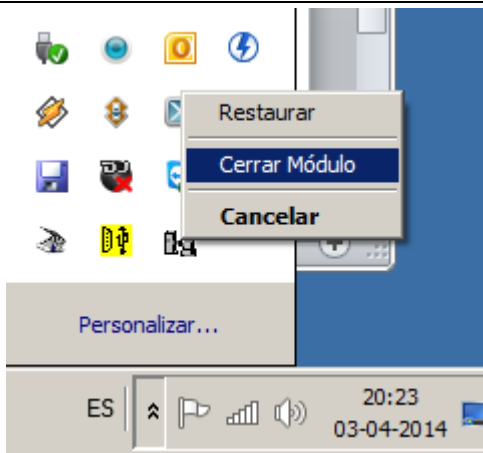
Para hacerlo ubique en la barra de servicios de windows el programa SERVIDOR ADM, tal como se aprecia en la siguiente imagen:



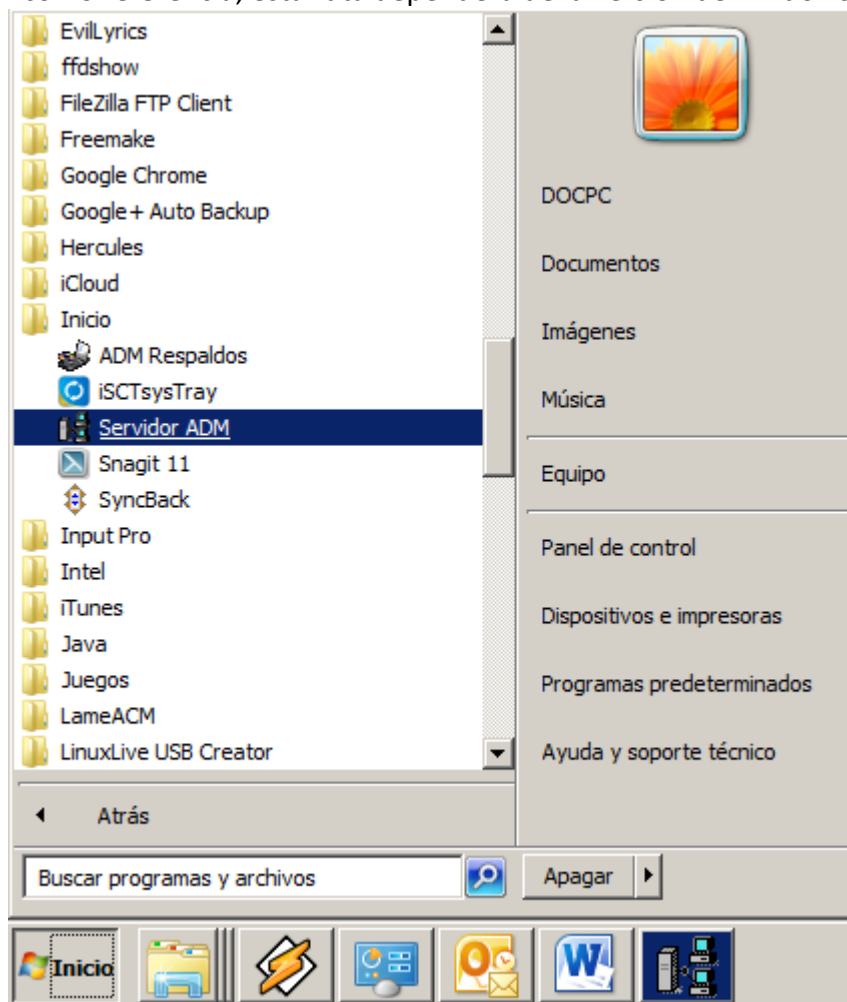
Haga clic con el botónderecho del mouse sobre este icono.

Aparecera una ventana con las opciones de RESTAURAR, CERRAR MODULO Y CANCELAR.

Haga clic sobre la opción CERRAR MODULO.



El Modulo se cerrara, por lo que será necesario volver a activarlo. Para esto vaya al menu de inicio de windows, busque la opcion Programas del Menu Inicio y Haga clic sobre la opcion SERVIDOR ADM, vea la siguiente imagen como referencia, esta ruta dependera de la versión de windows que usted tenga.



d) Revise su firewall:

Windows posee un administrador de conexiones llamado Firewall, que se encarga de administrar las conexiones entrantes o salientes de su computadora. Por lo mismo usted deberá informar (configurar) su firewall para que permita las conexiones desde sus sucursales.

Las conexiones que debe autorizar son:

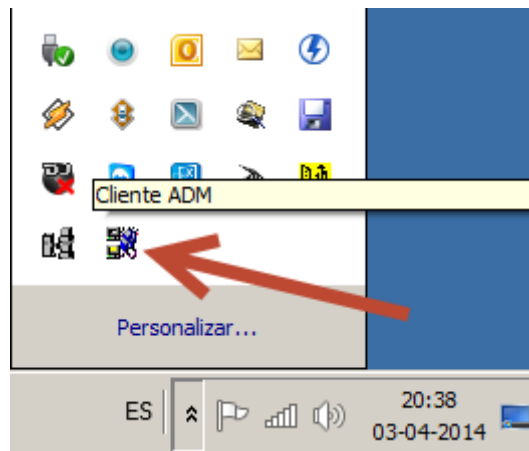
Puerto 3306 para Mysql (Base de datos)

Puerto 1357 para Cliente (Centralizador de sucursales)

e) Revise su Router

Así como Windows tiene un firewall, su ruteador o aparato para compartir internet en su empresa también posee un administrador de conexiones que deberá configurar con los puertos señalados en el punto anterior.

f) Revise la sucursal: Confirme que la sucursal tenga internet y que tenga activo el programa CLIENTE ADM. Revise si en la barra de servicios está cargado este programa, debería aparecer algo así como lo que se aprecia en la imagen:



Si este programa no esta activo, vaya a Programas del Menu Inicio y Haga clic sobre la opcion CLIENTE ADM para activarlo.